

Lasten- ja nuortenkoti Metsäkulma

Vuosi 2024

Ajanjakso 1.1.-30.4., 1.5.-31.8., 1.9.-31.12.

Omaevalvontasuunnitelman toteutumisen seurantaraportti

Raportin laatinut 14.1.2025 Laura Sänkiaho, Mustikan vastaava ohjaaja

Asiakaspalautteet

Onko tarkastelujaksolla saapunut asiakaspalautteita?	Kuinka usein palveluyksikössä käydään läpi asiakaspalautteita?	Mitä negatiivisia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi asiakaspalautteen perusteella?	Mitä positiivisia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi asiakaspalautteen perusteella?	Mitä korjaavia toimenpiteitä asiakaspalautteen perusteella on tehty?
kyllä, 2kpl vanhemmille lähetettyjä palautekyselyitä vastattu, sekä 8kpl lapsille lähetettyjä palautekyselyitä vastattu	aina kun niitä tulee, viikkopalaverin yhteydessä	Lasten palautteesta kootusti mitkä asiat kaipaavat parannusta: tylsää jos joutuu mennä omaan huoneeseen, läksyjen auttamisessa voisi parantaa, ruuat, ja pitäisi ottaa nuorten toiveet paremmin huomioon	lasten etujen mukaisesti toimimisesta saatu kiitosta, sekä vanhemman kuuntelemisesta saatu hyvää palautetta. Lasten palautteesta kootusti kiitosta on saanut:retket, ruuat, kivat ohjaajat, laitos maksaa harrastukset,	

Asiakas- ja potilasturvallisuuden vaaratapahtumat

Onko tarkastelujaksolla saapunut asiakasturvallisuuden vaaratapahtumailmoituksia (=Riskienhallintalomakkeita)?	Kuinka usein palveluyksikössä käydään läpi asiakasturvallisuuden vaaratapahtumailmoituksia?	Mitä toistuvia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi vaaratapahtumailmoituksissa?	Mitä positiivisia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi asiakaspalautteen perusteella?	Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty?
ei	aina kun niitä tulee, viikkopalaverin yhteydessä			

Henkilöstön riittävyys

Onko tarkastelujaksolla ollut poikkeamia	Kuinka usein henkilöstön riittävyyttä seurataan?	Minkälaisia poikkeamia on ollut	Mitä toimenpiteitä on tehty?	

henkilöstön riittävydessä?		henkilöstön riittävydessä?		
ei	Jatkuvasti	Vakituinen työntekijä irtisanoutunut 24.9.2024, uusi vakituinen työntekijä löytynyt 28.10.2024, väliajan tehnyt sijainen.	Huolehdittu että jokaisessa työvuorossa on riittävästi henkilökuntaa sen hetkisiin tarpeisiin.	

Muistutukset, kantelut ja epäkohtailmoitukset

Onko tarkastelujaksolla saapunut muistutuksia, kanteluita tai epäkohtailmoituksia?	Mitä toistuvia ilmiöitä on tullut esiin muistutuksissa, kanteluissa tai epäkohtailmoituksissa?	Onko muistutusten, kanteluiden tai epäkohtailmoitusten perusteella tehty uusia toimintaohjeita?	Minkälaisia?	
ei				

Rajoitustoimenpiteet

Onko tarkastelujaksolla ollut rajoitustoimenpiteitä	Mitä rajoituksia?	Mitä toimenpiteitä tehty rajoitusten jälkeen?		
7kpl	kiinnipitäminen x4, aineiden ja esineiden haltuuntotto x1, liikkumisvapauden rajoittaminen x1	Lisätty keskustelua ennaltaehkäisevästä toiminnasta tilanteisiin, mietitty yhdessä ratkaisuja rajoitusten välttämiseksi		

Tarkastettu 14.1.2025



yksikönjohtaja Janne Särkinen