

Lasten- ja nuortenkoti Metsäkulma

Vuosi 2025

Ajanjakso 1.1.-31.3., 1.4.-30.6., 1.7.-30.9., **1.10.-31.12.**

Omaevalvontasuunnitelman toteutumisen seurantaraportti

Raportin laatija

Laura Sänkiaho

Asiakaspalautteet

Onko tarkastelujaksolla saapunut asiakaspalautteita?	Kuinka usein palveluyksikössä käydään läpi asiakaspalautteita?	Mitä negatiivisia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi asiakaspalautteen perusteella?	Mitä positiivisia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi asiakaspalautteen perusteella?	Mitä korjaavia toimenpiteitä asiakaspalautteen perusteella on tehty?
ei				

Asiakas- ja potilasturvallisuuden vaaratapahtumat

Onko tarkastelujaksolla saapunut asiakasturvallisuuden vaaratapahtumailmoituksia (=Riskienhallintalomakkeita)?	Kuinka usein palveluyksikössä käydään läpi asiakasturvallisuuden vaaratapahtumailmoituksia?	Mitä toistuvia aiheita tai ilmiöitä on tullut ilmi vaaratapahtumailmoituksissa?	Mitä korjaavia toimenpiteitä on tehty?
ei			

Henkilöstön riittävyys

Onko tarkastelujaksolla ollut poikkeamia henkilöstön riittävyydessä?	Kuinka usein henkilöstön riittävyyttä seurataan?	Minkälaisia poikkeamia on ollut henkilöstön riittävyydessä?	Mitä toimenpiteitä on tehty?	
ei				



Muistutukset, kantelut ja epäkohtailmoitukset

Onko tarkastelujaksolla saapunut muistutuksia, kanteluita tai epäkohtailmoituksia?	Mitä toistuvia ilmiöitä on tullut esiin muistutuksissa, kanteluissa tai epäkohtailmoituksissa?	Onko muistutusten, kanteluiden tai epäkohtailmoitusten perusteella tehty uusia toimintaohjeita?	Minkälaisia?	
ei				

Syksyn 2025 aikana käyty lisää kehityskeskusteluja työntekijöiden kanssa. Proedun lupakanta otettu käyttöön ja tehostettu näin lääkehoidon turvallisuutta. Lisäresurssi ollut käytössä 2kk:n ajan, näin turvattu työntekijöitä ja asiakkaita.

Kooste tarkastelujakson ajalta:



yksikönjohtaja Janne Särkinen 13.01.2026